



Titlul proiectului: „Societatea civilă dezvoltă politici publice”

Cod proiect SIPOCA 202/MySMIS 109834

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente

Obiectivul Specific 1.1: Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP

Beneficiar: Asociația pentru Implicare Socială, Educație și Cultură

RAPORT PRIVIND DERULAREA VIZITEI DE STUDIU ÎN AUSTRIA

VIENA, 11 - 14 IUNIE 2019

în cadrul proiectului
„Societatea civilă dezvoltă politici publice”
SIPOCA 202/MySMIS 109834

www.sipoca202.ro

I. PREZENTAREA GENERALĂ A ACTIVITĂȚII

În cadrul acestei subactivități (*Subactivitatea 2.4. Planificarea și organizarea unei vizite de studiu într-o țară din UE, în vederea asimilării de bune practici*) a fost planificată și organizată o vizită de studiu, în Austria, pentru 12 persoane (atât experți din cadrul proiectului, cât și persoane din grupul țintă), timp de 4 zile și 3 nopți. Vizita de studiu a avut ca scop asimilarea de către angajații/voluntarii organizațiilor non-guvernamentale a bunelor practici în participarea la elaborarea și monitorizarea politicilor publice, dar și în îmbunătățirea colaborării cu instituțiile publice în acest sens. Subactivitatea a avut 3 etape:

- selecția participanților la vizita de studiu: din partea solicitantului au participat 5 angajați ai organizației; au fost selectate încă 7 persoane din grupul țintă, pe baza unei scrisori de intenție evaluată de o comisie internă.
- identificarea organizațiilor din Austria și pregătirea vizitei; au fost stabilite întâlniri de lucru cu 3 organizații/instituții relevante din țara gazdă, care au desfășurat activități asemănătoare celor propuse în cadrul proiectului și au avut rezultate semnificative;
- desfășurarea propriu-zisă a vizitei de studiu, timp de 4 zile și 3 nopți, pe baza unui ghid de planificare a activităților/agenda evenimentului;

II. GRUP ȚINTĂ

Vizita de studiu s-a adresat unui număr de 12 persoane (5 persoane angajate ale beneficiarului, experți în cadrul proiectului și 7 persoane din grupul țintă al proiectului). Cele 7 persoane au fost selectate în baza unei proceduri și a unui calendar, postate pe website-ul proiectului și transmise prin e-mail persoanelor din grupul țintă. Persoanele selectate sunt voluntari/angajați în cadrul următoarelor organizații non-guvernamentale:

- Asociația Persoanelor cu Dizabilități Prahova
- Asociația Omnia Comunitaria
- Asociația Șansa Ta
- Asociația Pro Activ 2013
- Asociația Speranță pentru Tinerii de Astăzi
- Asociația de Economie Socială a Tinerilor 2013

III. ORGANIZAȚII IMPLICATE

1. The World of NGOs (Lumea ONG-urilor)

Tel: 0043-676 3359715

Adresa: Schottenring 35 DG (top floor), 1010 Wien

Website: <https://www.ngo.at/about-us>

Persoana contact: Christiana Weidel, +43-676 307 2959

Organizația este un ONG austriac, fondat în 1997. Organizația se angajează în informarea și crearea de rețele ale organizațiilor societății civile din Austria, pentru organizații non-guvernamentale, non-profit și voluntari. Susțin în mod activ dezvoltarea de probleme ale societății civile și ale integrării europene prin proiecte, evenimente, mass-media și publicații. În prezent, aproximativ 60 de organizații sunt membri ai organizației, organizații umbrelă, precum și inițiative și institute de cercetare ale cetățenilor.

Prin intermediul parteneriatelor internaționale, organizația s-a implicat în proiecte europene și în activități ale cetățenilor în ceea ce privește toate provocările cu care se confruntă astăzi societatea, inclusiv dialogul civil la nivel național și local, participarea cetățenilor, incluziunea socială a migranților, a persoanelor în vârstă, femeii și tineret, combaterea traficului de ființe umane, dezvoltarea zonelor rurale, experimentarea cu noi setări educaționale și activarea metodelor de participare.

Lumea ONG-urilor este un membru activ în rețele europene și internaționale precum Rețeaua europeană de cetățenie activă și membră a rețelei austriece NeSoVe (Rețea de Responsabilitate Socială). Lumea ONG-urilor acționează ca un consilier al ministerelor federale austriece în domeniul educației civice și al cetățeniei democratice, participarea cetățenilor la modelarea politicilor și toate aspectele legate de voluntariat.

În plus, Lumea ONG-urilor este activă în predarea cursurilor non-profit și a ONG-urilor, cooperarea și finanțarea proiectelor UE și, de asemenea, axându-se pe activitățile proiectului ONG-urilor pentru asistenții sociali în combaterea traficului de ființe umane în Europa.

În cele din urmă, Lumea ONG-urilor a activat ca o organizație de experți în Comisia Europeană în CC-CMAF (1998-2000), Comitetul consultativ pentru cooperative, societăți mutuale, asociații și fundații în Europa.

2. Hilfspgemeinschaft - Asociația austriacă în sprijinul persoanelor nevăzătoare și cu deficiențe de vedere

Tel.: +43 1 330 35 45 - 0

Adresa: 1200 Wien, Jägerstraße 36

Website: <https://www.hilfspgemeinschaft.at/information-english>

Persoana contact: Christian Vogelauer, +43-1-330 35 45 - 42

Hilfspgemeinschaft este o organizație nonprofit, independentă, înființată în anul 1935. Cu peste 4.500 de membri, este cea mai veche și cea mai mare organizație de auto-ajutorare a Austriei pentru a îmbunătăți condițiile și standardele de viață ale beneficiarilor săi. Hilfspgemeinschaft este finanțată aproape în totalitate prin donații și contribuții financiare voluntare care sunt, de asemenea, deductibile din punct de vedere fiscal. În 2001, organizația a primit sigiliul austriac de aprobare pentru donații ("Österreichsches Spendengütesiegel").

Calitatea de membru al Hilfspgemeinschaft este gratuită pentru clienții nevăzători sau cu deficiențe de vedere, care oferă acces la o gamă largă de servicii, care sunt uneori gratuite. Serviciile noastre pentru membrii nevăzători și cu deficiențe de vedere includ:

- Consilierea în probleme sociale și juridice, în special legislația socială (indemnizația de îngrijire și asistență medicală, certificatul de dizabilitate etc.)
- Posibilități de petrecere a timpului liber și recreere
- Vacanță, reședință și îngrijire în casa noastră de odihnă "Waldpension" (cu sală de îngrijire medicală complet echipată)

Reducerea barierelor și îmbunătățirea accesibilității reprezintă un aspect crucial în sprijinirea persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere, prin urmare Hilfspgemeinschaft oferă consultanță companiilor, organizațiilor și autorităților în planificarea și punerea în aplicare a unor măsuri fără obstacole. Organizația oferă informații despre noile evoluții din mai multe domenii tehnologice (smartphone-uri, computere, cititoare de cărți electronice etc.) și arată ce dispozitive sunt utile pentru persoanele cu deficiențe de vedere și cum pot fi utilizate în viața de zi cu zi.

Dezvoltarea de soluții noi și promițătoare pentru persoanele nevăzătoare și cu deficiențe de vedere reprezintă, de asemenea, o contribuție importantă la reducerea barierelor. Hilfspgemeinschaft - cu echipa sa de experți - face parte din consorții de cercetare naționale și internaționale, cum ar fi proiectul RoboBraille, un serviciu de e-mail și web care transformă automat documente în diferite formate de date lizibile / accesibile, proiectul INK 2016 pentru a îmbunătăți navigarea în interior și comunicarea în transportul public local și proiectul VUK cu noi tehnologii pentru navigarea door-to-door.

Revista organizației "Sichtweisen" ("perspective" în limba germană) are cititori atât fără

deficiențe de vedere cât și cu deficiențe de vedere. Este concepută pentru a îndeplini cerințele cititorilor cu deficiențe de vedere și în versiunile sale tipărite și audio, informează despre noile abordări terapeutice în domeniul oftalmologiei sau despre proiectele și tehnologiile inovatoare care sporesc includerea persoanelor cu deficiențe vizuale, de ex. buletinele informative periodice informează cititorii despre date, evenimente, campanii și proiecte.

Site-ul complet accesibil www.hilfsgemeinschaft.at oferă informații suplimentare și sfaturi despre consiliere, servicii și activități de petrecere a timpului liber, inclusiv o imagine de ansamblu cuprinzătoare a tuturor serviciilor și activităților oferite. Hilfsgemeinschaft este prezentă, de asemenea, pe Facebook sau Twitter.

Hilfsgemeinschaft este membru al numeroaselor organisme și comitete în care reprezintă interesele membrilor săi nevăzători și cu deficiențe de vedere, inclusiv ÖAR - Consiliul Național al Persoanelor cu Handicap din Austria, ASI - Institutul Austriac de Standarde (de exemplu, comitetul pentru sisteme de ghidare, grupul de lucru pentru construirea accesibilă - principii de proiectare, grupul de lucru pentru ajutoarele tehnice pentru persoanele nevăzătoare, cu deficiențe de vedere și de mobilitate etc.), KMS - Comitetul austriac pentru mobilitatea persoanelor cu deficiențe de vedere, platforma "football4all", EDF - Forumul european pentru persoanele cu dizabilități, OCG - Societatea, etc.

Waldpension este o casă special amenajată, orientată în principal către persoanele în vârstă, nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere. Ramele în loc de scări, șinele de balustradă în interiorul clădirii (în casă și peste tot în parc), suprafețele și modelele contrastante și iluminarea fără aprindere sunt standard. Casa are o secție de îngrijire medicală recent renovată, cu 12 paturi. Odată pe lună organizația oferă excursii de o zi de la Viena pentru rude ale oaspeților permanenți, prieteni și persoane interesate.

Date și fapte

Fondată: 1935

Forma juridică: asociație non-profit

Consiliu: Assoz.Prof. Priv.-Doz. Mag. Dr. Elmar Wilhelm M. Fürst, Mag. Klaus Höckner

Angajați: aproximativ 80 de angajați și 100 de voluntari

Locația: Centrul de servicii Jägerstraße 36, 1200 Wien (sediul central), Alserbachstraße 18, 1090 Wien, Casa de pensionare Waldpension, Prof. Robert Vogel-Str. 1, 2840 Grimmenstein;

Finanțare: donații private

Sigiliul austriac de aprobare pentru donații: acordat în 2001

3. The Klagsverband

Tel: 0043 1 961 05 85-13

Adresa: Lassallestraße 7a, Unit 4, Top 6a, 1020 Wien

Website: <https://www.klagsverband.at/english>

Persoana contact: Volker Frey: +43-699-11216149

The Klagsverband este o asociație nonprofit, de litigii a ONG-urilor împotriva discriminării. A fost înființată în 2004 ca o organizație umbrelă a ONG-urilor care se ocupă deja de discriminare și de consultarea victimelor discriminării.

Organizația se străduiește să pună în aplicare drepturile celor care suferă de discriminare. În plus, recunoașterea rolului ONG-urilor în dezvoltarea în continuare a legislației și practicilor judiciare în materie de discriminare ar trebui promovată și pusă în aplicare în public.

Principala activitate a grupului Klagsverband este consultarea membrilor săi și a clienților acestor ONG-uri, precum și trimiterea de experți consultativi la Comisia pentru Tratatul Egal. Datorită articolului 62 din Legea egalității de tratament (GIBG), care prevede posibilitatea de a interveni în favoarea reclamanților, Klagsverband reprezintă în instanță victimele discriminării indirecte sau directe. Această protecție juridică suplimentară există în ceea ce privește discriminarea la locul de muncă, precum și în alte situații, cum ar fi accesul la servicii și bunuri (locuințe, acces la restaurante și cluburi, călătorii etc.).

În cele din urmă, Klagsverband face parte dintr-o rețea vastă de organizații și oferă aceste contacte victimelor discriminării. Klagsverband are dreptul de a susține persoane în acțiuni în justiție pe baza Legii privind tratamentul egal, Consiliul Național al Persoanelor cu Dizabilități din Austria (OEAR) în cadrul procedurii în temeiul Legii privind angajarea persoanelor cu handicap și a Legii privind egalitatea de șanse pentru persoanele cu handicap.

IV. ASPECTE DISCUTATE / REZULTATE

AGENDA VIZITĂ DE STUDIU VIENA 11 - 14 Iunie 2019

MARȚI - 11 Iunie 2019

Deplasare cu avionul ruta București - Viena
07:45 - 08:30, Tarom

08:45 - 09:15 - Preluare grup cu microbuzul de la aeroport și deplasare la hotel (Hotel Exe, 34-36 Ottakringer Strasse, Viena, 1170)

09:15 - 12:00 Activitate de acomodare la hotel

12:00 - 13:00 Prânz

13:15 - 14:00 Preluare grup cu microbuzul de la hotel și deplasare la organizația The World of NGOs
Adresa: Schottenring 35 DG (top floor), 1010 Wien

14:00 - 16:00 Întâlnire cu reprezentanții organizației The World of NGOs
<https://www.ngo.at/about-us>

16:15 - 16:45 Preluare grup cu microbuzul și deplasare la hotel

17:00 - 19:30 Vizită oraș și cină

MIERCURI - 12 Iunie 2019

09:30 - 10:30 Mic dejun

11:15 - 12:00 Preluare grup cu microbuzul de la hotel și deplasare la organizația The Hilfspgemeinschaft
Adresa: Jägerstraße 36, 1200 Wien

12:00 - 14:00 Întâlnire cu reprezentanții organizației The Hilfspgemeinschaft
<https://www.hilfspgemeinschaft.at/information-english>

14:15 - 14:45 Preluare grup cu microbuzul și deplasare la hotel

14:45 - 15:45 Prânz

15:45 - 19:00 Timp liber, vizitarea orașului

Propunere activitate: Vizita la sediul Organizației Națiunilor Unite din Viena
http://www.unis.unvienna.org/unis/en/visitors_service/group-tours.html#Booking

19:00 Cina

JOI - 13 IUNIE 2019

09:00 - 10:00 Mic dejun

11:00 - 11:45 Preluare grup de la hotel și deplasare la organizația The Klagsverband

Adresa:

Lassallestraße 7a, Unit 4, Top 6a, 1020 Wien

11:45 - 13:30 Prânz

14:00 - 16:00 Întâlnire cu reprezentanții organizației The Klagsverband

<https://www.klagsverband.at/english>

16:15 - 16:45 Preluare grup cu microbuzul și deplasare la hotel

17:30 - 18:30 Sesiune finala - concluzii si evaluarea vizitei de studiu

19:00 Cina

VINERI - 14 IUNIE 2019

08:30 - 09:00 Mic dejun

09:00 - 09:30 Preluare grup de la hotel și deplasare la conferință

Adresa:

Albert Schweitzer Haus, Schwarzspanierstraße 13, 1090 Wien

09:30 - 13:00 Participare la conferința "*FreeEx - Responsibility. Freedom of Expression*"
derulată de organizația The World of NGOs

13:15 - 14:00 Preluare grup cu microbuzul și deplasare la aeroport

14:15 - 15:30 Prânz

Deplasare cu avionul, ruta Viena - București

17:50 - 20:20, Tarom

În prima zi (11 iunie 2019, 14:00 - 16:00) a avut loc întâlnirea cu organizația The World of NGOs, în cadrul căreia s-au discutat aspecte precum: activitatea și proiectele organizației, societatea civilă din Austria și modul în care s-a dezvoltat în ultimii ani, importanța societății civile în implicarea în procesul de elaborare a propunerilor legislative, exemple ale implicării societății civile în procesul de elaborare propuneri legislative în Austria, oportunități de finanțare și de susținere a activităților organizațiilor non-profit, importanța voluntariatului pentru organizație.

Au fost prezentate și dezbătute asemănările/diferențele dintre cele două țări referitoare la aspectele discutate.

Doamna Christiana Weidel și-a exprimat disponibilitatea de a păstra legătura și posibilitatea de a dezvolta parteneriate cu reprezentanții organizațiilor prezente la întâlnire.



În a doua zi (12 iunie 2019, 12:00 - 14:00) a avut loc întâlnirea cu organizația Hilfspgemeinschaft, în cadrul căreia au fost abordate aspecte precum: activitatea și proiectele organizației, măsurile întreprinse pentru beneficiarii lor, modalitatea de colaborare cu autoritățile publice pentru obținerea certificatelor pentru beneficiari, educația în rândul studenților și a companiilor de resurse umane cu privire la persoanele cu deficiențe de vedere, propunerile legislative pe care le-au avut cu scopul îmbunătățirii vieții persoanelor cu deficiențe de vedere,

activitatea organizației în cadrul grupurilor de lucru și comitetelor de standardizare, relația cu instituțiile publice și politicieni.

Au fost prezentate și dezbătute asemănările/diferențele dintre cele două țări referitoare la aspectele discutate.

Domnul Christian Vogelauer și-a exprimat disponibilitatea de a păstra legătura în vederea unei posibile colaborări.



În a treia zi (13 iunie, 14:00 - 16:00) a avut loc întâlnirea cu organizația The Klagsverband, în cadrul căreia au fost abordate următoarele subiecte: activitatea organizației, tipurile de cazuri reprezentate în instanță, cele mai importante victorii obținute și transpunerea acestora în legislație, activitatea de lobby a organizației, activitatea de relații publice, modalitatea de colaborare cu instituțiile publice și politicienii austrieci, problemele cu care Austria încă se confruntă legate de discriminare și sistemul educațional, problemele cu care se confruntă organizația cu privire la finanțarea activităților curente.

Au fost prezentate și dezbătute asemănările/diferențele dintre cele două țări referitoare la aspectele discutate.

Domnul Volker Frey și-a exprimat disponibilitatea de a păstra legătura în vederea unei posibile colaborări sau transmiterii mai multor informații ce ar putea fi utile organizațiilor non-guvernamentale din România.



În a patra zi (14 iunie, 09:00 - 13:30) grupul a participat la conferința europeană "Freedom of Expression", organizată de The World of NGOs. Tematica conferinței a fost modul în care societatea civilă se confruntă cu discursul de ură, știrile false, intimidarea și dezinformarea, acestea fiind provocări majore în comunicarea offline și online în ziua de azi.

Cei 12 participanți s-au implicat activ în cadrul conferinței, transmițând întrebări speakerilor de la conferință (prin intermediul website-ului www.menti.com). De asemenea, au discutat despre posibilitatea unei colaborări cu Ștefan Cibian, Executive Director al Făgăraș Research Institute, speaker în cadrul conferinței.



Toate aspectele menționate mai sus vor fi detaliate în amănunt în cuprinsul Ghidului de bune practici, ce va fi elaborat în cadrul proiectului.

V. EVALUARE

Participanții la vizita de studiu au prezentat interes pentru activitățile din cadrul vizitei de studiu, atât în faza de înscriere cât și în faza de implementare. Cei 12 participanți au fost prezenți la toate evenimentele incluse în agenda vizitei de studiu și s-au implicat pe parcursul discuțiilor. Cei mai mulți și-au exprimat dorința de a păstra legătura cu reprezentanții organizațiilor vizitate pentru posibile colaborări. Nu au fost aduse la cunoștința echipei de proiect nemulțumiri din partea participanților.

Toți participanții și-au exprimat interesul de a participa la alte evenimente organizate în cadrul proiectului.

Rezultatele schimbului de experiență se vor utiliza în îmbunătățirea propunerilor legislative, în redactarea ghidului de bune practici și vor fi diseminate, împreună cu raportul vizitei de studiu, în cadrul evenimentelor planificate a se desfășura în cadrul proiectului.

Anexe:

Anexa 1 - Lista participanților la vizita de studiu

Anexa 2 - Materiale ale organizațiilor din Austria

Material elaborat de:

Florentina Alexandra Stroe - Manager proiect

Alexandru Viorel Tăcină - Responsabil comunicare și promovare